

BESTUURLIJKE REACTIE OP VISITATIERAPPORT WONINGSTICHTING NIJKERK

De visitatie van Woningstichting Nijkerk (WSN) vond plaats in de zomer van 2015. Eind 2015 ontvingen wij van de commissie het concept visitatierapport en een uitgebreide mondelinge toelichting. Begin maart 2016 is het visitatierapport vastgesteld.

Trots op resultaten

We zijn blij met de over-all resultaten van de visitatie. Een cijferlijst van

- 7.7 voor Presteren naar Opgaven en Ambities;
- 7.2 voor Presteren volgens belanghebbenden
- 7.6 voor Presteren naar vermogen
- 7.1 voor Governance

is er één om tevreden mee te zijn. Het toont dat we de leerpunten uit de vorige visitatie en de branche als geheel hebben opgepakt. Maar vooral zijn we enthousiast en gepast trots op de typering die de visitatiecommissie ons geeft. 'De commissie heeft nog niet eerder zo'n hoge cijfers gegeven tijdens een visitatie aan een woningcorporatie'.

We zijn er voor de mensen met lage inkomens, we gaan geen commerciële avonturen aan, zoeken actief de samenwerking met andere organisaties en nemen de behoefte van de huurders als uitgangspunt. Belangrijk voor ons is ook de feedback van stakeholders, die we via de visitatie hebben ontvangen. WSN wordt ervaren als geloofwaardig, sociaal betrokken, degelijk, een goede samenwerkingspartner, open en transparant. Daarmee is het rapport een compliment voor de inspanningen van onze medewerkers en onze manier van besturen en toezichhouden, maar zeker ook voor de betrokkenheid en steun die we van stakeholders ervaren.

Onze uitdagingen

De stakeholders geven aan dat WSN aandacht moet hebben voor het professionaliseren en versterken van de participatie, betaalbare huren, de beschikbaarheid van goedkope woningen, het herijken van het strategisch vastgoedbeleid, vaker uitwisseling op medewerkersniveau ten behoeve van dwarsverbanden bij zorg- en welzijnspartijen, minder financiële gedrevenheid en beter de vertaalslag maken van strategisch naar operationeel.

De visitatiecommissie geeft aan dat we ons moeten richten op de rolopvatting van toezichthouder, werkgever en klankbord. De bepalingen van de Governancecode moeten volgens de commissie niet alleen formeel worden beleefd, maar ook in alle geledingen van de organisatie worden toegepast.

Aan de slag met aanbevelingen

Wij danken iedereen die heeft bijgedragen aan de totstandkoming van deze visitatie. We gaan aan de slag met de ontvangen aanbevelingen. Met de implementatie van de nieuwe regels van de Woningwet zullen we een aantal aanbevelingen meenemen en doorleven. De tijd die komt, vraagt om een andere koers als het gaat om samenwerken met huurders en stakeholders. De verbindingen die er al zijn worden verder versterkt en we zullen ons wederzijds verder professionaliseren. De eerste stappen zijn ondertussen al gezet. Zo doen we dat bij WSN.

Mede namens de Raad van Commissarissen,



Peter Toonen
directeur-bestuurder